

個人情報の取扱いに関するプライバシーポリシー

1. 基本方針 高野海斗(以下「当方」といいます)は、お客様に提供するすべてのサービスおよびこれに付随する業務(以下「本サービス」といいます)において、お客様の個人情報を保護し、プライバシーを尊重することを重要な責務と考えています。当方は、個人情報保護法および関連法令を遵守し、以下の通り適正な取扱いを行います。

2. 取得する個人情報の種類 当方は、本サービスの提供に伴い、以下の情報を適正な手段により取得いたします。

- お客様に関する基本情報: 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、各種SNS(LINE等)のアカウントID、連携情報およびその他識別子情報。
- 本サービスの提供・制作に必要な情報: お客様からご提供いただいた経歴、エピソード、家族情報、写真、動画、音声、日記、手紙、その他本サービスの遂行・制作のために開示・共有された一切のデータや資料。
- オンライン取材・通話等の記録: 本サービスの品質管理、提供内容の齟齬防止、およびサービス完遂のために記録した、オンライン通話(Zoom等のあらゆる通信アプリケーションを含みます)または対面での打ち合わせ時における音声、映像、および対話内容の記録データ。
- 決済・取引情報: クレジットカード情報、銀行口座情報、決済日時、その他取引履歴(これらは決済代行会社を介して処理される情報を含みます)。
- アクセスおよび技術的情報: サイト訪問時のIPアドレス、ブラウザ情報、Cookie、その他アクセス解析ツール(Google アナリティクス等)が自動的に収集する情報。

3. 個人情報の利用目的 取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

- 本サービスの提供、取材や打ち合わせの実施、成果物の制作・納品のため
- お客様の本人確認、予約管理、および決済手続きのため
- お問い合わせ、ご相談への対応、およびアフターサポートのため
- 本サービスの品質向上、案内、および新サービス等に関する情報提供のため
- その他、上記各目的に付随・関連する業務の円滑な遂行のため

4. 個人情報の提供の任意性 お客様が当方に対して個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意です。ただし、本サービスの性質上、提供や連絡に必要な情報をご提供いただけない場合、適切なサービスの提供や成果物の納品が受けられない場合がありますのであらかじめご了承ください。

5. 業務委託に伴う取扱いの範囲 当方は、最高品質のサービスをお客様にお届けするため、また業務プロセスの専門的な遂行にあたり、当方の厳重な管理・監督のもと、業務の一部を外部の専門家や厳選した協力会社に委託する場合があります。この場合、当方は委託先との間で厳格な守秘義務契約を締結し、個人情報が安全に管理されるよう、必要かつ適切な監督を徹底いたします。

6. 第三者提供の制限 当方は、法令に基づく場合、またはご本人の同意がある場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

7. 安全管理措置 当方は、お預かりした大切な個人情報および資料の漏洩、滅失、または毀損を防止するため、アクセス制限や適切なセキュリティ対策の実施、委託先への厳格な指導など、必要かつ適切な安全対策を講じます。

8. プライバシーポリシーの変更 当方は、法令の改正や本サービスの運営体制の変更等に伴い、本ポリシーをいつでも変更することができるものとします。変更後のポリシーは、当方の運営するサイト等に掲載した時点、または適切な方法でお知らせした時点から効力を生じるものとします。

9. お問い合わせ窓口 個人情報の取り扱いに関するご質問、開示等のご請求、または苦情等については、下記窓口までご連絡ください。

メールアドレス: jinseinoshounin.contact@gmail.com

最終改訂日: 2026年6月27日